

## PROCEDURA DE SCHIMBARE A FURNIZORULUI DE GAZE NATURALE



Schimbarea furnizorului de gaze naturale este prevăzută de Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 363 din 25 septembrie 2020.

Un consumator final este în drept să opteze pentru schimbarea furnizorului de gaze naturale la toate locurile de consum sau numai la unul din locurile sale de consum care îi aparțin.

Pentru inițierea procedurii de schimbare a furnizorului de gaze naturale, consumatorul final în primul rând, își selectează un furnizor nou de gaze naturale.

Procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale cuprinde următoarele etape:

- 1) încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale între consumatorul final și furnizorul nou;
- 2) depunerea cererii de schimbare a furnizorului de gaze naturale, la furnizorul actual;
- 3) notificarea de către furnizorul actual a furnizorului nou și a operatorului de sistem privind inițierea procedurii de schimbare a furnizorului de gaze naturale;

4) prezentarea de către operatorul de sistem a informațiilor privind locul (-rile) de consum la care se preconizează schimbarea furnizorului;

5) încheierea de către operatorii de sistem și furnizori a acordurilor adiționale la contractele pentru prestarea serviciului de transport și/sau de distribuție a gazelor naturale;

6) controlul echipamentului de măsurare și citirea indicațiilor echipamentului de măsurare;

7) furnizarea gazelor naturale de către furnizorul nou;

8) emiterea facturii de plată finale pentru gazele naturale consumate conform contractului de furnizare a gazelor naturale încheiat cu furnizorul actual;

9) achitarea de către consumatorul final a datoriilor față de furnizorul actual.

De menționat, că echipamentul de măsurare montat la locul de consum al consumatorului non casnic, care solicită schimbarea furnizorului de gaze naturale, trebuie să corespundă prevederilor Regulamentului cu privire la modul de măsurare a gazelor naturale în scopuri comerciale aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 385/2010 și să permită înregistrarea orară a consumului de gaze naturale. În situația în care echipamentul de măsurare nu corespunde cerințelor stabilite în Regulamentul respectiv sau nu permite înregistrarea orară a consumului de gaze naturale, echipamentul de măsurare se înlocuiește de consumatorul non casnic pe cheltuiala sa, până la inițierea procedurii de schimbare a furnizorului de gaze naturale.

Se interzice furnizorilor de gaze naturale precum și operatorilor de sistem să perceapă de la consumatorii finali orice plăți pentru schimbarea furnizorului de gaze naturale, pentru încheierea contractelor de furnizare a gazelor naturale sau să împiedice în vreun mod derularea procedurii de schimbare a furnizorului de gaze naturale de către consumatorul final.

Consumatorul final este în drept să decidă asupra sistării procedurii de schimbare a furnizorului de gaze naturale informând despre acest fapt furnizorul nou.

Schimbarea furnizorului se efectuează în termen de cel mult 20 de zile calendaristice din data depunerii cererii de către consumatorul final.

Cererea poate fi depusă nemijlocit la oficiul furnizorului actual, expediată prin intermediul scrisorii recomandate sau în format electronic prin intermediul poștei electronice, în cazul în care cererea este autentificată prin semnătură electronică). Adresa poștală electronică la care poate fi transmisă cererea este publicată pe pagina web oficială a furnizorului actual.

Dacă furnizorul actual refuză neargumentat semnarea acordurilor adiționale la contractele pentru prestarea serviciului de transport și/sau de distribuție pentru locul de consum indicate de consumatorul final care solicită schimbarea furnizorului de gaze naturale, acest fapt se consideră ca împiedicare de către furnizorul actual a exercitării dreptului de schimbare a furnizorului de gaze naturale de către consumatorul final. În cazul refuzului neargumentat de către furnizorul actual a semnării acordului adițional, operatorul de sistem modifică unilateral contractul pentru prestarea serviciului de transport/ distribuție a gazelor naturale pentru locul de consum respective.

În cazul în care se constată consumul de gaze naturale prin ocolirea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicațiilor acestuia sau prin alte modalități de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare, după ce consumatorul final a depus la furnizorul actual cererea privind schimbarea furnizorului de gaze naturale, procedura de schimbare a furnizorului se sistează pentru locurile de consum unde a fost constatată încălcarea, urmând ca pentru aceste locuri de consum procedura să fie parcursă repetat după ce se achită cantitatea de gaze naturale determinată conform prevederilor Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale.

Contractul de furnizare a gazelor naturale la locurile de consum la care a avut loc schimbarea furnizorului de gaze naturale, încheiat între consumatorul final și furnizorul actual, se consideră rezolvit din momentul schimbării furnizorului de gaze naturale cu excepția cazului când consumatorul final își exprimă în scris dorința de a menține relațiile contractuale.